

Aviso de privacidad de Energizer

Última revisión: 14 de marzo de 2019

INFORMACIÓN DE PRIVACIDAD Y DEL USUARIO

Le damos la bienvenida a nuestros sitios web. Su privacidad y su confianza son importantes para nosotros. En este aviso de privacidad se explica cómo utilizamos su información personal en nuestros sitios web, aplicaciones, incluidas las aplicaciones de dispositivos móviles, productos, software, promociones o servicios (en conjunto denominados «Servicios»). Este aviso es de aplicación a menos que se ofrezca un aviso de privacidad separado o adicional.

¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Energizer recopila una cantidad limitada de información personal directamente para algunos servicios, por ejemplo, si desea participar en promociones. El tipo de información que recopilamos depende de la forma en que interactúe con nosotros. *Expanda las siguientes secciones para obtener más información.*

INFORMACIÓN PROPORCIONADA A ENERGIZER DE FORMA VOLUNTARIA

Si decide participar en alguna de nuestras **promociones**, podemos recopilar la siguiente información:

- Nombre, apellidos, correo electrónico, dirección postal, número de teléfono u otros datos relacionados.

Si decide **comprar productos o servicios** de nuestro sitio web, podemos pedirle información de pago que puede incluir:

- Número de la tarjeta de pago, código de seguridad, fecha de expiración e información relacionada.

Si decide **realizar una pregunta o informar** sobre un problema a través de nuestro enlace «CONTACT US» (CONTACTO), podemos recopilar información personal como:

- Nombre, apellidos, dirección postal, correo electrónico, número de teléfono e información relacionada.

Si decide **ser uno de nuestros proveedores**, podemos recopilar la siguiente información:

- Datos de contacto, ubicación y productos o servicios ofrecidos por su empresa, así como información relacionada con el precio, el aprovisionamiento y otras prácticas empresariales, si realiza la solicitud para ser uno de nuestros proveedores autorizados.

Si decide **solicitar un empleo** con nosotros, podemos recopilar la siguiente información:

- Estudios y titulaciones académicas
- Licencias o certificados aplicables
- Historial laboral previo
- Documento nacional de identidad
- Referencias
- Cualquier otro dato que decida proporcionar

Si es aceptado para una entrevista o un empleo, recopilaremos otra información relevante de usted, además de la información proporcionada durante el proceso de reclutamiento, que formará parte de su archivo personal.

INFORMACIÓN RECOPIlada A TRAVÉS DE SITIOS WEB Y SERVICIOS

Recopilamos información sobre la forma en que interactúa con nuestro sitio web y otros Servicios a través del uso de cookies, píxeles de seguimiento y otras tecnologías similares. Esto también incluye información de uso, el historial de navegación e información sobre la forma en que navega por nuestros Servicios. También podemos recopilar información acerca de su dispositivo, como la dirección de IP, la ubicación, el proveedor de Internet, el ID del dispositivo y el sistema operativo.

Asimismo, podemos recopilar información demográfica, como su país e idioma de preferencia, ya que nuestra política de privacidad puede variar ligeramente en función del país en el que resida.

INFORMACIÓN DE TERCEROS

Podemos obtener información a través de socios, distribuidores, proveedores y otros terceros que normalmente son personas jurídicas (aunque en algunos casos pueden ser empresas públicas y centros educativos) y pueden estar ubicados en cualquiera de los lugares donde realizamos nuestra actividad. Recopilamos estos datos para mejorar la experiencia del usuario, por ejemplo, en nuestros sitios web. Dichos terceros corresponden a las siguientes categorías:

- Empresas de publicidad y marketing
- Plataformas y socios de redes sociales
- Socios promocionales

USO DE LA INFORMACIÓN

Utilizamos la información que recopilamos con fines lícitos, que son de nuestro legítimo interés, y con fines de cumplimiento normativo.

Expanda las siguientes secciones para obtener más información.

COMUNICACIÓN

Podemos utilizar la información de contacto que se nos haya proporcionado a través de nuestro sitio web de promociones para entregar el premio o regalo de la promoción. Una vez que la promoción haya terminado, eliminaremos dicha información de nuestros sistemas. Las promociones pueden incluir avisos adicionales que proporcionan más información sobre el uso de su información personal y para las cuales se le puede pedir su consentimiento.

Podemos utilizar la información proporcionada a través del enlace «CONTACT US» (CONTACTO) para informarle sobre algún problema con su producto o para emitir reembolsos.

PARA OPERACIONES COMERCIALES

Podemos utilizar la información proporcionada para realizar el control y la prevención de delitos o fraudes, proteger nuestros derechos legales y cumplir nuestras obligaciones contractuales.

PARA FUNCIONALIDAD Y MEJORAS

Podemos utilizar cookies para gestionar el funcionamiento de nuestros sitios web, trabajar de forma más eficiente y proporcionar información analítica. Para obtener más información, lea el [Aviso de cookies de Energizer](#).

BASE LEGAL PARA NUESTRO USO (solo visitantes del EEE)

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo, nuestra base legal para recopilar y utilizar la información personal descrita anteriormente dependerá de la información personal en cuestión y del contexto específico en el cual la recopilamos.

Sin embargo, recopilaremos su información personal únicamente bajo su consentimiento, en los casos que necesitemos dicha información personal para cumplir un contrato suscrito con usted, cuando tengamos la obligación legal de hacerlo o cuando el tratamiento de la información sea de nuestro legítimo interés (como el tratamiento con fines administrativos, la prevención de fraudes o actos delictivos y el apoyo a la seguridad de la información) y no quede invalidado por sus intereses de protección de datos o sus libertades y derechos fundamentales.

Si le pedimos que nos proporcione información personal para cumplir con un requisito legal o para cumplir un contrato suscrito con usted, lo aclararemos en el momento de la recopilación.

También le informaremos si el requisito de facilitar dicha información es obligatorio y le explicaremos las consecuencias en caso de que no la facilite.

De manera similar, si recopilamos y utilizamos su información personal basándonos en nuestro legítimo interés (o el de terceros), tomaremos las medidas adecuadas para proporcionar un aviso claro y describir nuestro legítimo interés.

Energizer Holdings es el Responsable del tratamiento de toda la información personal recopilada en el EEE, excepto si una política adicional establece lo contrario.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre las bases legales de cualquier actividad específica de tratamiento de la información, o si desea contactar con el Responsable del tratamiento de datos, póngase en contacto a través de PRIVACY@ENERGIZER.COM.

CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN

Trabajamos a través de nuestras filiales para prestar Servicios. También trabajamos con proveedores autorizados y socios comerciales («Socios»). Cuando compartimos su información personal con nuestros Socios, aplicamos las medidas adecuadas, normalmente medidas contractuales, para limitar el uso de su información solo para fines lícitos y autorizados que son compatibles con el Aviso de privacidad, así como las medidas de seguridad y confidencialidad pertinentes.

Energizer no comparte ni vende información personal que nos proporcione a través de nuestros sitios web para el uso independiente de terceros. Ocasionalmente, podemos proporcionar información agregada (estadística) sobre nuestros clientes, ventas, patrones de tráfico en línea e información relacionada a terceros de reconocido prestigio para mejorar nuestros Servicios. Dichas estadísticas no incluyen ninguna información de identificación personal.

Compartiremos información con terceros cuando la ley lo requiera o para responder a procesos legales, proteger a nuestros clientes, proteger vidas, mantener la seguridad de nuestros servicios y proteger nuestros derechos legales.

Expanda las siguientes secciones para obtener más información.

CON AFILIADOS Y SUBSIDIARIAS

Podemos compartir cualquier información que nos proporcione, incluida la información personal, con nuestras entidades afiliadas y subsidiarias en todo el mundo. Dichas entidades pueden encontrarse en países diferentes al suyo y pueden tener unos estándares de privacidad distintos, posiblemente menos estrictos, a los de su país de origen.

CON TERCEROS

Podemos compartir sus datos personales con proveedores de servicios independientes. Estos proveedores no están autorizados a compartir ni utilizar su información personal por ningún motivo, salvo que sea para distribuirnos servicios. Compartimos su información para los fines que se establecen en este Aviso de privacidad, con las siguientes categorías de destinatarios independientes:

- Aquellos que nos ayudan en el procesamiento de pedidos o en la gestión de consultas o dudas sobre productos.
- Aquellos que nos ayudan con el reclutamiento y la contratación.
- Aquellos que nos ayudan con la administración de nuestros sitios web, ofertas y promociones.

VENTAS, FUSIONES Y ADQUISICIONES

Podemos revelar información personal como parte de una transacción corporativa prevista o real, como una reestructuración, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestros negocios, activos o acciones (así como en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar).

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

Energizer es una organización global y su información personal puede almacenarse o tratarse fuera de su país de origen, por ejemplo, en países en los que el nivel de protección de su información personal puede ser distinto al de su país de origen. Aplicamos medidas para garantizar que la transferencia internacional de su información personal esté basada en las garantías adecuadas, con arreglo a las leyes de protección de datos (incluidos los artículos del 44 al 50 del Reglamento general de protección de datos de la UE o RGPD).

Normalmente, estas garantías incluyen garantías contractuales, como que cada parte a la que se transfieren datos personales tiene la obligación de mantener dichos datos seguros y protegidos, y no debe utilizarlos para otros fines que no sean los especificados por Energizer.

Si desea obtener más información sobre nuestras prácticas de transferencia de datos, obtener una copia de cualquier medida de protección relevante o saber en qué países tratamos los datos personales, póngase en contacto con PRIVACY@ENERGIZER.COM.

SUS ELECCIONES Y DERECHOS

Energizer respeta sus derechos sobre cómo se utiliza y se comparte su información personal. Puede solicitar acceso a sus datos personales o correcciones de los mismos. Si se encuentra en la UE, puede gozar de derechos adicionales en virtud del RGPD.

Expanda las siguientes secciones para obtener más información.

ACCESO, CORRECCIÓN O ELIMINACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Si desea corregir o actualizar su información personal, solicitar acceso a esta o eliminarla, póngase en contacto con PRIVACY@ENERGIZER.COM

Tenga en cuenta que estamos obligados a comprobar su identidad antes de proporcionar información personal. Si solicita cambiar o eliminar su información personal, tenga en cuenta que es posible que debamos conservar determinada información con fines de mantenimiento de registros o para realizar cualquier transacción que usted haya comenzado antes de solicitar dicho cambio o eliminación. Parte de su información también puede permanecer en nuestros sistemas y otros registros cuando sea necesario para cumplir la legislación vigente.

DERECHOS DE PRIVACIDAD DE DATOS ADICIONALES

Puede gozar de derechos adicionales en virtud del reglamento RGPD de la UE y de la legislación de otros países. Por ejemplo, si se encuentra en el EEE, puede solicitar:

- La finalidad del tratamiento.
- Las categorías de datos personales correspondientes.
- Quién más, al margen de Energizer, puede haber recibido los datos de nosotros.
- Cuál fue la fuente de información si usted no nos la proporcionó directamente.
- Por cuánto tiempo se almacenará.

En muchos países tiene el derecho a presentar una queja ante la autoridad de privacidad de datos correspondiente si tiene dudas sobre el modo en que tratamos su información personal.

OTRA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA PRIVACIDAD

A continuación encontrará información adicional importante, como la forma en que comunicamos los cambios realizados en este aviso, nuestras prácticas de conservación de datos, la gestión de la información personal de menores y la seguridad de la información.

Expanda las siguientes secciones para obtener más información.

SEGURIDAD

La seguridad de su información es importante para nosotros. Al tratar sus datos, utilizamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas adecuadas y razonables para proteger su información personal contra riesgos, como la pérdida temporal o permanente, la destrucción o el acceso, la modificación, el uso o la revelación ilícitos o no autorizados.

Exigimos a nuestros proveedores y socios que apliquen medidas de protección similares al utilizar o acceder a la información personal que compartimos con ellos. Obviamente, ninguna tecnología, transmisión de datos o sistema son 100 % seguros. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquelo inmediatamente a PRIVACY@ENERGIZER.COM.

INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES

Cumplimos con la Ley de protección de la privacidad infantil en Internet de Estados Unidos y leyes similares en todo el mundo, siempre que sean aplicables a los Servicios de Energizer. No recopilamos intencionadamente información personal de menores sin el consentimiento adecuado de un padre o tutor legal. Si cree que hemos recopilado información personal de un menor sin el consentimiento requerido, comuníquelo a PRIVACY@ENERGIZER.COM

CONSERVACIÓN DE DATOS

Conservamos su información personal durante el periodo necesario para: proporcionarle los servicios que nos haya solicitado, según sea necesario para cumplir las obligaciones legales (p. ej., cumplir con los requisitos de retención legal y conservación de registros obligatorios), conforme a lo acordado en un formulario de consentimiento, para resolver disputas y para cumplir los propósitos, los derechos y las obligaciones que se especifican en este Aviso de privacidad.

Los periodos de conservación pueden variar de forma significativa en función del tipo de información y de la manera en que se utiliza. Nuestros periodos de conservación se basan en criterios que incluyen periodos de conservación requeridos por ley, litigios pendientes o potenciales, nuestros derechos de propiedad intelectual o de titularidad, requisitos contractuales, instrucciones o necesidades operativas y archivado histórico.

SITIOS Y SERVICIOS DE TERCEROS

Este Aviso de privacidad no aborda las políticas y prácticas de terceros u otras organizaciones que no trabajan en nuestro nombre, ni nos hacemos responsables de ellas, incluidas las políticas y prácticas relacionadas con la privacidad y seguridad, la recopilación de datos, el uso del tratamiento, el almacenamiento y la revelación. Esto incluye:

- todo tercero que gestione cualquier sitio o servicio al que este sitio esté enlazado;
- cualquier desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluida la información personal que revele a dichas organizaciones a través de aplicaciones, páginas de redes sociales o Servicios de Energizer.

MODIFICACIONES DE ESTE AVISO

Ocasionalmente, podemos modificar este Aviso de privacidad para que refleje nuestras prácticas y Servicios de forma precisa, y cumpla con los requisitos legales. La fecha de Última revisión que se indica al principio de este Aviso es la fecha en que el aviso fue modificado por última vez y que actualizamos cada vez que se publica una revisión.

Cualquier modificación realizada en este Aviso de privacidad entrará en vigor cuando publiquemos el Aviso modificado en nuestro sitio web. Le recomendamos que lo compruebe regularmente para mantenerse informado sobre cualquier actualización de nuestro Aviso.