

إشعار الخصوصية من Energizer

آخر مراجعة تمت بتاريخ: 14 مارس 2019

الخصوصية ومعلوماتك

مرحبًا بك في مواقعنا الإلكترونية. خصوصيتك وثقتك مهمة لنا. يوضح إشعار الخصوصية هذا الطريقة التي نستخدم بها مواقعنا الإلكترونية، أو تطبيقاتنا، بما في ذلك تطبيقات الهاتف الجوال، أو المنتجات، أو البرامج، أو العروض الترويجية أو الخدمات (نسميها "خدمات") معلوماتك الشخصية. وهذا ينطبق ما لم يتم عرض إشعار خصوصية منفصل أو تكميلي.

ما نوع المعلومات التي نجمعها؟

تقوم شركة Energizer بجمع كمية محددة من المعلومات منك مباشرةً للحصول على بعض الخدمات، مثل، إذا كنت ترغب في المشاركة في العروض الترويجية. يعتمد نوع المعلومات التي نجمعها على الطريقة التي تتفاعل بها معنا. وسّع الأقسام التالية لمعرفة المزيد.

المعلومات التي توفرها لشركة ENERGIZER طوعًا

إذا اخترت المشاركة في أحد عروضنا الترويجية، فإنه يجوز لنا جمع ما يلي:

- الاسم الأول، أو الاسم الأخير، أو عنوان البريد الإلكتروني، أو العنوان البريدي، أو رقم الهاتف أو غيرها من البيانات المشابهة

إذا اخترت شراء المنتجات أو الخدمات من موقعنا الإلكتروني، فإنه يجوز لنا طلب معلومات الدفع منك التي قد تشمل:

- رقم بطاقة الدفع، ورمز الحماية، وتاريخ انتهاء الصلاحية وما يماثلها من معلومات

إذا اخترت طرح سؤال أو الإبلاغ عن مشكلة عبر الرابط "اتصل بنا"، فإنه يجوز لنا جمع معلومات شخصية مثل:

- الاسم الأول، والاسم الأخير، والعنوان البريدي، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف وغيرها من المعلومات المشابهة

إذا اخترت أن تصبح موردًا لنا، فإنه يجوز لنا جمع ما يلي:

- بيانات الاتصال، والموقع والمنتجات أو الخدمات التي تقدمها شركتك والمعلومات المتعلقة بالأسعار، والمصدر، والممارسات التجارية الأخرى، إذا تقدمت بطلب لتصبح موردًا معتمدًا

إذا اخترت أن تتقدم لوظيفة لدينا، فإنه يجوز لنا طلب ما يلي:

- التعليم والدرجة الأكاديمية
- التراخيص أو الشهادات السارية
- سجل وظيفي سابق
- هوية قومية
- مراجع
- أي بيانات أخرى تختار تقديمها

إذا تم قبلك في مقابلة أو وظيفة، فنسجم المعلومات ذات الصلة الأخرى منك بالإضافة إلى المعلومات التي تم توفيرها في أثناء عمليات التوظيف وستصبح جزءًا من سجلك الوظيفي.

معلومات تم جمعها من المواقع الإلكترونية والخدمات

نحن نجمع المعلومات المتعلقة بطريقة تفاعلك مع موقعنا الإلكتروني وخدماتنا الأخرى من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط، وعلامات البكسل والتقنيات المشابهة. يشمل ذلك أيضاً المعلومات، وسجل التصفح والمعلومات حول طريقة تصفحك داخل خدماتنا. يجوز لنا أيضاً جمع معلومات عن جهازك ويشمل ذلك عنوان IP، والموقع، وموفر خدمة الإنترنت، ومعرّف الجهاز ونظام التشغيل.

يجوز لنا أيضاً جمع معلومات سكانية مثل بلدك ولغتك المفضلة؛ لأنه قد تختلف سياسة الخصوصية لدينا قليلاً وفقاً للبلد الذي تعيش فيه.

معلومات من جهات خارجية

يجوز لنا الحصول على معلومات من خلال الشركاء، والبايعين، والموردين وغيرهم من الجهات الخارجية التي عادةً ما تكون كيانات مشتركة (على الرغم من أن بعضها قد يكون مؤسسات تعليمية وعامة) وربما يكون مكانها في أي من المواقع التي نمارس فيها أعمالنا. نحن نجمع هذه البيانات لنجعل تجاربك على مواقعنا الإلكترونية، على سبيل المثال، أفضل. تقع الجهات الخارجية هذه ضمن الفئات التالية:

- الشركات الإعلانية والتسويقية
- منصات وسائل التواصل الاجتماعي والشركاء
- شركاء الترويج

طريقة استخدامنا للمعلومات

نحن نستخدم المعلومات التي نجعلها لأغراض قانونية، تقع ضمن اهتماماتنا التشريعية، بالإضافة إلى أغراض الامتثال. وسّع الأقسام التالية لمعرفة المزيد.

للتواصل

يجوز لنا استخدام معلومات الاتصال التي تم توفيرها لنا عبر مواقعنا الترويجية لتوفير الجائزة أو التخلي عن هذا الترويج. بمجرد انتهاء العرض الترويجي، نحذف تلك المعلومات من أنظمتنا. قد تتضمن العروض الترويجية إشعارات إضافية توفر المزيد من المعلومات حول استخدام المعلومات الشخصية والتي يمكن أن تُطلب منك للموافقة.

يجوز لنا استخدام المعلومات التي تم توفيرها لنا على رابط "اتصل بنا" للتواصل معك حول مشاكل المنتج أو مشاكل استرداد الأموال.

للعمليات التجارية

يجوز لنا استخدام المعلومات المتوفرة لرصد الجريمة أو الاحتيال والوقاية منها، مما يحمي حقوقنا القانونية وتنفيذ التزاماتنا التعاقدية.

الأداء الوظيفي والتحسين

يجوز لنا استخدام ملفات تعريف الارتباط لتشغيل موقعنا الإلكتروني، والعمل بكفاءة أكثر وتوفير معلومات تحليلية. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى قراءة إشعار ملفات تعريف الارتباط الخاصة بشركة [Energizer](#).

القاعدة القانونية لاستخدامنا (زوّار المنطقة الاقتصادية الأوروبية فقط)

إذا كنت في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فستعتمد القاعدة القانونية لجمع المعلومات الشخصية الموضحة أعلاه واستخدامها على المعلومات الشخصية المعنية والسياق المحدد الذي نقوم بجمع المعلومات من أجله.

ومع ذلك، سنقوم بجمع المعلومات الشخصية منك فقط؛ حيث نحصل على موافقتك للقيام بذلك، أو نحتاج المعلومات الشخصية لتنفيذ العقد معك، أو ربما يكون لدينا التزام قانوني للقيام بذلك أو ربما تكون العملية ضمن اهتماماتنا التشريعية (مثل المعالجة لأغراض إدارية، والحماية من الاحتيال أو أعمال المجرمين ولدعم حماية المعلومات) وليس تجاوزها بحماية البيانات أو الحقوق والحريات الأساسية.

إذا طلبنا منك توفير المعلومات الشخصية للامتثال مع المتطلبات القانونية أو لتنفيذ التعاقد معك، فسوف نوضح ذلك وقت الجمع. كما أننا سنخبرك أيضاً ما إذا كانت متطلبات تلك المعلومات إلزامية أم لا ونوضح أي عواقب لك إذا لم توفر لنا هذه المعلومات.

وبالمثل، إذا قمنا بجمع معلوماتك الشخصية واستخدامها وفقاً لاهتماماتنا التشريعية (أو الاهتمامات التشريعية للجهة الخارجية)، فسوف نتخذ خطوات معقولة لتوفير إشعار واضح وتوضيح اهتماماتنا التشريعية.

تعد شركة Energizer Holdings مراقب بيانات المعلومات الشخصية كافة، والتي تم جمعها في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، إلا أن تصرح السياسة الملحقة بغير ذلك.

إذا كانت لديك أسئلة أو تحتاج إلى المزيد من المعلومات المتعلقة بالقاعدة القانونية لأي نشاط معالج محدد أو للاتصال بمراقب البيانات، يُرجى الاتصال على PRIVACY@ENERGIZER.COM.

طريقة مشاركتنا للمعلومات

نحن نعمل من خلال شركاتنا التابعة لتوفير الخدمات. كما أننا نعمل مع مورّدين معتمدين وشركاء بالأعمال ("الشركاء"). عند مشاركتنا لمعلوماتك الشخصية من "شركائنا"، فإننا نتخذ تدابير ملائمة، عادةً ما تكون تدابير تعاقدية، للحد من استخدام معلوماتك لأغراض قانونية ومصرّح بها فقط وتتفق مع "إشعار الخصوصية"، بالإضافة إلى التدابير السرية وتدابير الحماية الملائمة.

لا تشارك شركة Energizer أو تباع أي معلومات شخصية توفرها لنا عبر مواقعنا الإلكترونية لأي استخدام منفصل بواسطة أي جهة خارجية. يجوز لنا من وقت لآخر توفير معلومات مجمعة (إحصائية) عن عملائنا، أو مبيعاتنا، أو أنماط الزيارات عبر الإنترنت والمعلومات ذات الصلة لجهات خارجية حسنة السمعة لمساعدتنا في تحسين "خدماتنا". لا تشمل هذه الإحصاءات أي معلومات محددة للهوية شخصياً.

نحن نشارك المعلومات مع جهات خارجية عند طلب ذلك قانوناً أو للاستجابة للإجراءات القانونية، لحماية عملائنا، ولحماية الأرواح، وللحفاظ على حماية خدماتنا وحماية حقوقنا القانونية.

وسّع الأقسام التالية لمعرفة المزيد

مع الشركات التابعة والشركات الفرعية

يجوز لنا مشاركة أي من المعلومات التي توفرها لنا، بما في ذلك المعلومات الشخصية، مع الكيانات التابعة لنا والشركات الفرعية حول العالم. قد تتواجد هذه الكيانات في بلدان غير بلدنا، وقد يكون لها معايير خصوصية مختلفة، وربما تكون أقل عن تلك التي نطبقها في بلدنا الأم.

مع الجهات الخارجية

يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع موفري الخدمة الخارجيين. ولا يُسمح لهم بمشاركة معلوماتك الشخصية أو استخدامها لأي غرض آخر بخلاف توفير الخدمات لنا. نحن نشارك معلوماتك للأغراض الموضحة في "إشعار الخصوصية" هذا، مع الفئات التالية من المستلمين الخارجيين:

- الجهات التي تساعدنا في تحقيق الطلب أو إدارة طلبات المنتج أو الشكاوى
- الجهات التي تساعدنا في التعيين والتوظيف
- الجهات التي تساعدنا في إدارة مواقعنا الإلكترونية، وعروضنا وترويجنا

المبيعات والاندماجات والاستحوادات

يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات الشخصية كجزء من معاملة مؤسسية أو فعلية للشركات مثل إعادة التنظيم، أو الاندماج، أو البيع، أو المشروع المشترك، أو التنازل، أو التحويل أو غيرها من التنسيقات لجميع أو أي جزء من الأعمال، أو الأصول أو الأسهم (بما في ذلك ما يخص أي إفلاس أو الإجراءات المماثلة).

التحويلات الدولية للبيانات الشخصية

تعد شركة Energizer مؤسسة عالمية ويجوز حفظ معلوماتك الشخصية أو معالجتها خارج بلدك الأم، بما في ذلك البلدان التي لا يمكنها توفير نفس المستوى من الحماية لمعلوماتك الشخصية كما هو الحال في بلدك الأم. لدينا إجراء معمول به لضمان خضوع معلوماتك الشخصية للحماية عند تحويلها دولياً وفقاً لقوانين حماية البيانات (وتشمل المواد 44 و50 في النظام الأوروبي العام لحماية البيانات أو GDPR).

عادةً ما تشمل الحماية التعاقدية، مثل أن يتم إلزام كل طرف يتم تحويل البيانات الشخصية إليه، على أمان وحماية بياناتك، وألا يستخدمها لأغراض أخرى خلاف ما تحدده شركة Energizer.

إذا كنت ترغب في الحصول على المزيد من المعلومات عن ممارساتنا لتحويل البيانات أو الحصول على نسخة من أي إجراءات حماية ذات صلة أو البلدان التي نقوم فيها بمعالجة البيانات الشخصية، يُرجى الاتصال على

[.PRIVACY@ENERGIZER.COM](mailto:PRIVACY@ENERGIZER.COM)

اختيار اتك وحقوقك

تحتزم شركة Energizer حقوقك في الطريقة التي يتم بها استخدام معلوماتك الشخصية ومشاركتها. يجوز لك طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها. إذا كنت في منطقة الاتحاد الأوروبي، فقد تتمتع بالمزيد من الحقوق ضمن النظام العام لحماية البيانات.

وسّع الأقسام التالية لمعرفة المزيد.

الوصول إلى معلوماتك، أو تصحيحها أو حذفها

إذا كنت ترغب في تصحيح معلوماتك الشخصية أو تحديثها، أو طلب الوصول إلى معلوماتك الشخصية أو حذفها، يمكنك الاتصال بنا على PRIVACY@ENERGIZER.COM

يُرجى ملاحظة أننا ملتزمون بالتحقق من هويتك قبل توفير المعلومات الشخصية. إذا كنت تطلب إجراء تغيير على معلوماتك الشخصية أو حذفها، يُرجى ملاحظة أنه قد لا نزال نحتاج إلى بعض المعلومات لأغراض حفظ السجلات و/ أو إكمال أي معاملات قد بدأتها قبل طلب هذا التغيير أو الحذف. قد تبقى أيضًا معلوماتك في أنظمتنا وسجلات أخرى عند ضرورة الامتثال للقانون المعمول به.

حقوق إضافية لخصوصية البيانات

قد تكون لك حقوق إضافية ضمن النظام الأوروبي العام لحماية البيانات وبعض قوانين البلدان الأخرى. على سبيل المثال، إذا كنت في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فإنه يجوز لك طلب:

- الغرض من المعالجة
- فئات البيانات الشخصية المعنية
- معرفة من قد يكون أيضًا تلقى البيانات منا من خارج Energizer
- مصدر المعلومات إذا لم تكن قد وفرتها لنا مباشرة
- مدة حفظها

في العديد من البلدان، يحق لك تقديم شكوى إلى سلطة خصوصية البيانات المناسبة إذا كانت لديك مخاوف تجاه طريقة معالجتنا لمعلوماتك الشخصية.

خصوصية أخرى متعلقة بالمعلومات

ستجد فيما يلي معلومات إضافية تجدها مهمة مثل طريقة إبلاغنا للتغييرات التي تطرأ على هذا الإشعار، وممارساتنا للاحتفاظ بالبيانات، والتعامل مع المعلومات الشخصية للصغار وحماية المعلومات. وسّع الأقسام التالية لمعرفة المزيد.

الحماية

حماية معلوماتك مهمة لنا. عند معالجة بياناتك، نستخدم تدابير حماية إدارية، وتقنية وتنظيمية معقولة وملائمة لحماية معلوماتك الشخصية من مخاطر مثل فقدان المؤقت أو الدائم، أو التدمير أو الدخول غير المصرح أو غير القانوني، أو التعديل أو الاستخدام أو الإفصاح.

نحن نطالب موردينا وشركاءنا بتطبيق نفس الحماية عند وصولهم إلى المعلومات الشخصية التي نشاركها معهم أو استخدامها. لا يوجد بالطبع تقنية أو نقل بيانات أو نظام آمن 100%. إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن تواصلك معنا لم يعد آمنًا، يُرجى إخطارنا على الفور على PRIVACY@ENERGIZER.COM.

المعلومات الشخصية للصغار

نحن نلتزم بقانون حماية خصوصية الأطفال عبر الإنترنت والقوانين المماثلة حول العالم، حيث ينطبق على خدمات Energizer. نحن لا نجمع معلومات شخصية من الصغار عن قصد بدون الحصول على الموافقة الملائمة من أحد الأبوبين أو الوصي القانوني. إذا كنت تعتقد أننا قد نكون جمعنا معلومات شخصية من أحد الصغار بدون الحصول على الموافقة، فُرجى إخطارنا على PRIVACY@ENERGIZER.COM

الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية

نحن نحفظ بمعلوماتك الشخصية للفترة الزمنية اللازمة لـ: توفير الخدمات التي طلبتها منا، حسب الحاجة للامتثال إلى الالتزامات القانونية (مثل، الامتثال للاحتفاظ بالسجلات الإلزامية أو متطلبات الحجز القانوني)، على النحو المتفق عليه في نموذج الموافقة، ولحل النزاعات، والوفاء بطريقة أخرى بالأهداف، والحقوق والالتزامات الموضحة في "إشعار الخصوصية" هذا.

يمكن أن تختلف فترات الاحتفاظ كثيرًا وفقًا لنوع المعلومات وطريقة استخدامها. تعتمد فترات الاحتفاظ على معايير تشمل فترات الاحتفاظ الملزمة قانونيًا، أو الدعاوى القانونية المعلقة أو المحتملة، وحقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا أو حقوق الملكية، ومتطلبات العقد، والتوجيهات أو الاحتياجات التشغيلية والأرشفة التاريخية.

مواقع الجهة الخارجية وخدماتها

لا يتناول "إشعار الخصوصية" هذا، ولا نتحمل مسؤولية، سياسات وممارسات الجهات الخارجية أو غيرها من المؤسسات التي لا تعمل نيابةً عنا، بما في ذلك السياسات والممارسات المتعلقة بالخصوصية والحماية، وجمع البيانات، ومعالجة الاستخدام، والتخزين والإفصاح. ويشمل:

- أي جهة خارجية تشغل أي موقع أو خدمة مرتبطة بهذا الموقع
- أي مطور تطبيقات، أو موفر تطبيقات، أو موفر منصة لوسائل التواصل الاجتماعي، أو موفر نظام تشغيل، أو موفر خدمة لاسلكية، أو جهة مُصنعة للأجهزة، بما في ذلك أي معلومات شخصية تفصح عنها لهذه المؤسسات عبر خدمات Energizer، أو تطبيقاتها أو صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بها أو بخصوصها.

تغييرات تطراً على الإشعار

يجوز لنا تغيير "إشعار الخصوصية" من وقت لآخر حتى يعكس ممارساتنا، وخدماتنا بدقة ويلبي المتطلبات القانونية. تاريخ "آخر مراجعة" الموضح أعلى "الإشعار" يوضح آخر تعديل ونقوم بتحديث هذا التاريخ في كل مرة يتم فيها نشر مراجعة.

ستصبح أي تغييرات تطراً على "إشعار الخصوصية" هذا سارية عند نشره على موقعنا الإلكتروني. نحن نشجعك على التحقق بشكل منتظم لتظل على دراية بأي تحديثات تتم بإشعارنا.